

Fullständiga försäkringsvillkor MoneyGo Betalskydd

Obligatorisk gruppförsäkring

1. Allmänt

Svea Bank AB, org.nr 556158-7634, ("Kreditgivaren") har ingått ett avtal avseende obligatorisk gruppförsäkring ("Gruppavtalet") med Solid Försäkringsaktiebolag, org.nr 516401-8482, ("Solid Försäkring"), som utgör grundvalen för den försäkring avseende låneskydd som omfattas av dessa försäkringsvillkor. Svea Bank AB är registrerad innehavare av, och bedriver verksamhet under, varumärket MoneyGo och refereras därför i det följande till som "MoneyGo". MoneyGo är försäkringstagare och tillika gruppföreträdare för denna obligatoriska gruppförsäkring ("Försäkringen").

Försäkringen omfattar Kreditgivarens kunder, i form av privatpersoner som är folkbokförda eller stadigvarande bosatta i Sverige och som uppfyller förutsättningarna för att kunna omfattas av Försäkringen enligt punkt 3 och som inte valt att ansluta sig till den låneskyddsförsäkring, i form av en frivillig gruppförsäkring, som Kreditgivaren tillhandahåller samt som inte avböjt att omfattas av Försäkringen.

Försäkringen omfattar den kredit hos Kreditgivaren, inklusive eventuell senare höjning av krediten, som Kreditgivaren och kredittagaren ingått kreditavtal om. Försäkringen gäller enligt nedanstående definitioner vid:

- ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare)
- sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)
- sjukhusvistelse (gäller endast dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)
- dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning och löntagare omfattas inte av något försäkringsskydd vid sjukhusvistelse.

2. Definitioner

Delbetala

Med delbetala avses att kredittagaren väljer att dela upp sin betalning av utnyttjad kredit. Delbetalningen anses inte föreligga i det fall en kund väljer att betala hela den för månaden aviserade och utnyttjade krediten.

Dödsfall till följd av olycksfall

Med dödsfall förstås dödsfall som inträffat under försäkringstiden på grund av olycksfall.

Egenföretagare

Egenföretagare innebär att Den försäkrade har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;

- Enskild firma i vilken Den försäkrade innehar F-skattsedel.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där Den försäkrade har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna och där Den försäkrade är anställd eller verksam som VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.
- Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket Den försäkrade är delägare eller komplementär.

Försäkringsgivare

Med försäkringsgivare avses Solid Försäkring.

Den försäkrade

Med Den försäkrade avses person som ingått kreditavtal med Kreditgivaren och som under försäkringstiden uppfyller förutsättningarna för att kunna omfattas av Försäkringen.

Försäkringstid

Med försäkringstid avses den tidsperiod för vilken Försäkringen är avtalad. Försäkringstidens längd anges i punkt 7.

Karenstid

Karenstid innebär att ersättning inte lämnas under viss tid. Karenstiden räknas från den dag Den försäkrade insjuknar eller från första arbetslösa dagen.

Försäkringen

Med Försäkringen avses den låneskyddsförsäkring som försäkringsberättigad kan omfattas av på grundval av Gruppavtalet och på de villkor som följer härav.

Kreditavtal

Med kreditavtal avses ett lån eller en kredit som låntagaren tecknat och erhållit genom kreditgivaren.

Kreditgivare (Försäkringstagare och gruppföreträdare)

Med Kreditgivare avses Svea Bank AB (org.nr 556158-7634). Kreditgivaren har tillstånd att förmedla försäkring enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Kredittagare

Med kredittagare avses en kund som ingått kreditavtal med Kreditgivaren.

Ofrivillig arbetslöshet

Med ofrivillig arbetslöshet avses att Den försäkrade, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös till minst 50 % av Den försäkrades totala arbetstid som gällde för Den försäkrade tiden närmast innan inträffad arbetslöshet. Det krävs att Den försäkrade i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen och inte har nekat möjlighet till arbete.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar Den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Sjukdom

Med sjukdom avses ett hälsotillstånd som av behörig läkare diagnostiserats som sjukdom och som inte är olycksfall.

Sjukskrivning

Med sjukskrivning avses att Den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), blir sjukskriven till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för Den försäkrade tiden närmast före sjukskrivningen.

Sjukhusvistelse

Med sjukhusvistelse avses att Den försäkrade, på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare.

Varsel

Varsel innebär att arbetsgivaren enligt lag (1982:80) om anställningsskydd har gett den anställde besked om avslutande av arbetstjänst. Varsel har skett när arbetsgivaren överlämnat varselskrivelsen till den anställde eller två arbetsdagar efter det att arbetsgivaren har skickat skrivelsen till den berörda arbetstagaren.

Skada

Med skada menas inträffad ofrivillig arbetslöshet, sjukskrivning, sjukhusvistelse eller vistelse på annan ort på inrådan av läkare samt dödsfall till följd av olycksfall enligt definitioner i dessa försäkringsvillkor.

3. Försäkrade

Försäkringen omfattar kredittagare som är huvudsökande hos MoneyGo och som beviljats kredit samt uppfyller förutsättningarna:

- Privatperson
- Stadigvarande bosatt i Sverige vid Försäkringens ikraftträdande, samt något av nedanstående;

c¹) Löntagare som är:

- tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före Försäkringens ikraftträdande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga. Varsel om permittering eller verkställd permittering får ej föreligga och arbetsgivaren får ej ta emot statligt stöd för anställningen enligt lag (2013:948) om stöd vid korttidsarbete
- fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande; samt
- inskriven i svensk försäkringskassa och ansluten till svensk erkänd a-kassa.

c²) Egenföretagare som är:

- fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande
- inte är inlagd på sjukhus
- inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

c³) Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:

- inte är inlagd på sjukhus
- inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

4. Vem omfattas av Försäkringen

Försäkringen gäller för Den försäkrade.

5. När och var Försäkringen gäller

Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte vara avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

6. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar den kredit hos Kreditgivaren för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten.

6.1 Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare)

Försäkringen ersätter ofrivillig arbetslöshet som innebär att Den försäkrade, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar till minst 50 % av Den försäkrades totala arbetstid som gällde för Den försäkrade tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att Den försäkrade i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen samt inte nekat möjlighet till arbete.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- arbetslöshet till följd av säsongarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet om Den försäkrade uppbär aktivitetsersättning
- frivillig arbetslöshet eller avsked på grund av misskötsel
- arbetslöshet beroende på strejk eller olaglig handling utförd av Den försäkrade
- arbetslöshet när Den försäkrade inte erhåller ersättning från a-kassa av annan grund än utförsäkring.

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att Den försäkrade fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, varsel.

6.2 Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)

Försäkringen ersätter Den försäkrade vid sjukskrivning (såsom definierats i detta villkor) som varar i mer än 30 dagar, med följande undantag.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- sjukskrivning då Den försäkrade inte uppbär sjukpenning
- sjukskrivning om Den försäkrade uppbär sjukersättning.

6.3 Sjukhusvistelse (gäller dig som är egenföretagare, ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)

I det fall Den försäkrade tvingas till sjukhusvistelse (såsom definierats i detta villkor) i mer än totalt 5 dagar ersätter Försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter Försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan, dock max 12 månadsbelopp.

6.4 Dödsfall till följd av olycksfall

I det fall Den försäkrade avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till Den försäkrades dödsbo som motsvarar Den försäkrades skuld till Kreditgivaren vid dödstillfället. Försäkringen ersätter max 50 000 SEK.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- skada som inträffar och har samband med att Den försäkrade är påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- skada som drabbar Den försäkrade under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmschoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan
- skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesdepartementet avråder resa till
- skada på grund av Den försäkrades aktiva deltagande i brottsliga handlingar.

7. Försäkringstid

Försäkringen börjar gälla från och med ikraftträdandedagen för Försäkringen och den gäller den månaden ut och de tre (3) efterföljande månaderna. Därefter upphör Försäkringen, utan föregående avisering, att gälla. Försäkringens ikraftträdandedag anges i ditt försäkringsbesked.

Du kan komma att erbjudas att teckna en frivillig gruppförsäkring, med motsvarande försäkringsskydd som Försäkringen, när denna obligatoriska gruppförsäkring upphör att gälla.

8. Premiebetalning

Premien är kostnadsfri under försäkringstiden.

9. Ersättning

Ersättning utgår om Den försäkrade, som valt att delbetala sin kredit eller betala av sitt lån till MoneyGo, blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven i mer än 30 sammanhängande dagar (karenstid) eller tvingas till sjukhusvistelse alternativt vistelse på annan ort (se 6.3) eller vid dödsfall till följd av olycksfall. Ersättning lämnas inte under karenstiden. Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska läggas till följd av kreditavtalet. Med ordinarie månadsbelopp menas månadsbelopp enligt den kontoplan Den försäkrade (tillika kredittagaren) betalt flest gånger under de 5 närmaste månaderna före inträffad skada. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till Kreditgivaren. Kontanterättning utgår ej. I det fall Den försäkrade avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till Den försäkrades dödsbo.

Undantag:

Ersättning utgår ej för ränta och avgifter som uppkommer på grund av kredittagarens betalningsförsummelse. Försäkringen ersätter inte för kredit som tagits i anspråk efter det att Den försäkrade fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

10. Försäkringens förtida upphörande

Försäkringen upphör automatiskt om kreditavtalet upphör eller annars senast efter försäkringstidens utgång. Försäkringen upphör även om den sägs upp av Solid Försäkring i enlighet med reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL) eller om Gruppavtalet upphör. Den försäkrade kan när som helst avböja att omfattas av Försäkringen genom att kontakta Kreditgivaren.

Solid Försäkring förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd eller fortsättningsförsäkring till Den försäkrade på grund av Försäkringens art enligt bestämmelserna i FAL.

11. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska Den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det vid ofrivillig arbetslöshet bifogas:

- Specifikation över ersättning från arbetslöshetskassa.
- Intyg från senaste arbetsgivare om arbetslösheten samt anställningstid.
- Kopia på uppsägning.
- Intyg på fast anställning när Försäkringen tecknades.

vid sjukhusvistelse bifogas:

- Handling som styrker datum för sjukhusvistelse/rekommendation från läkare.
- Handling som styrker ålderspension, sjukpension eller förtidspension eller att Den försäkrade är egenföretagare.

vid sjukskrivning bifogas:

- Läkrintyg.
- Utbetalningsspecifikation från Försäkringskassan där ersättningsdagar framgår.
- Intyg på fast anställning när Försäkringen tecknades.

vid dödsfall till följd av olycksfall bifogas:

- Dödsorsaksintyg, underskriven av läkare.
- Underlag som styrker olycksfall.
- Polisrapport vid trafikolyckor eller liknande.
- Dokumentation till styrkande av dödsboets kontonummer.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt (vid skada på grund av arbetslöshet eller sjukskrivning behöver skadeanmälan inte göras förrän karenstiden har passerat). Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan görs digitalt på:
www.solidab.se/anmal-skada-betalforsakring

Alternativt skickas per post till:
Solid Försäkringsaktiebolag, Låneskydd
Box 22068, 250 22 Helsingborg

För mer information:
Kundservice: 0771-113 113
Hemsida: www.solidab.se

12. Utbetalning

Eventuell utbetalning från Försäkringen ska ske inom 30 dagar efter det att Den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om Den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

13. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när Den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

För att utöva din ångerrätt kontaktar du MoneyGo på telefon eller skriftligen inom ovannämnda tid.

Har Den försäkrade eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid Försäkringen har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalats kan Den försäkrade istället krävas att betala för den tid Försäkringen varit giltig.

14. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

15. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

16. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller Försäkringsavtalslagen (2005:104).

Vid distributionen av denna Försäkring har svensk lag om marknadsföring följts.

17. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 101 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

18. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.

19. Försäkringstagare och gruppföreträdare

Svea Bank AB (org.nr 556158-7634), Evenemangsgatan 31, 169 89 Solna. Registrerad anknuten försäkringsförmedlare i försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se. Svea Bank AB förmedlar, under varumärket MoneyGo, försäkringar åt Solid Försäkring. För förmedlingen av denna försäkring har MoneyGo rätt till ersättning för administration och viss provision.

Om Försäkringstagaren inte är nöjd med handläggningen gällande försäkringsförmedlingen kan han/hon vända sig till MoneyGos klagomålsansvarige via e-post till info@moneygo.se alternativt via brev till:

MoneyGo
Att: Klagomålsansvarig
Box 1061
251 10 Helsingborg
Telefon 042 300 91 00